Two concentric curved lines, one in a darker red and one in a lighter orange-brown, sweep from the left edge of the page towards the center.

# **Claro<sup>o</sup>-empresas**

## **Conecta Business**

Book da oferta PME



# PERFORMANCE QUE IMPULSIONA NEGÓCIOS E CONECTA OPORTUNIDADES.

Conectividade profissional e soluções integradas da Claro Empresas para garantir internet de alta performance, telefonia corporativa completa e gestão proativa de rede.



Internet Dedicada de  
alta velocidade



Minutos para falar local e  
longa distância nacional  
(Voz Ilimitada).



Gerenciamento de Rede  
com monitoração **24horas 7  
dias por semana.**



**SOLUÇÃO COMPLETA**



**PREÇOS TRANSPARENTES**



**INSTALAÇÃO GRATUITA**

**Claro** empresas Conecta Business

# TUDO O QUE SEU NEGÓCIO PRECISA PARA FUNCIONAR SEM INTERRUPTÕES.


Para empresas em crescimento que não podem parar, oferecemos conectividade profissional com internet estável e de alta performance, planos de telefonia local e longa distância da Claro Empresas, além da solução de Gerência de Rede que monitora, supervisiona e gerencia proativamente toda a infraestrutura.

Ideal para pequenas e médias empresas que dependem de operações contínuas, sistemas em nuvem e múltiplos usuários conectados.

- Startups e empresas de tecnologia.
- Clínicas e hospitais.
- Agências de turismo.
- Casas de câmbio.
- Hotéis, pousadas e motéis.
- Escritórios e startups.
- Instituições financeiras.
- Setores administrativos.
- Cartórios e bancos.

**Claro**empresas Conecta Business





Ideal para empresas que precisam de conectividade dedicada, serviço de voz e gerência de rede. Sem surpresas com a conta no final do mês.

Solução integrada de conectividade avançada,  
voz ilimitado e gerência de rede.

**Internet Dedicada:** Business Link Direct (BLD) a conexão dedicada que leva sua empresa à máxima performance, com estabilidade total e velocidade garantida.

- ✓ Acesso dedicado com conexão direta ao backbone IP da Claro.
- ✓ Sem compartilhamento de banda.
- ✓ Alta disponibilidade, baixa latência e desempenho 24/7.
- ✓ IP fixo e banda simétrica (upload = download).
- ✓ Suporte superior.
- ✓ Continuidade de negócio sem lentidão, instabilidade ou interrupções — mesmo em alta demanda.

**VIP Único ilimitado:** A solução de voz avançada que integra sua empresa com qualidade, eficiência e total estabilidade.

- ✓ Unifica chamadas locais e longa distância nacional com alta qualidade.
- ✓ Número exclusivo para cada colaborador.
- ✓ Facilita gestão e integração com sistemas corporativos.
- ✓ Indicado para varejo, saúde, educação, logística, finanças e grandes empresas.
- ✓ Conexão estável, alta qualidade nas chamadas e escalabilidade.

**Gerência de Redes de Clientes:** Conectividade monitorada 24x7 para operações que não podem parar.

- ✓ Gestão e monitoramento de rede ponta a ponta.
- ✓ Integração com Centro de Gerência Claro.
- ✓ Detecção proativa de falhas
- ✓ Alta disponibilidade para ambientes críticos.
- ✓ Ideal para múltiplas unidades ou TI reduzida.
- ✓ Portal GRC em tempo real + NOC 24x7.

**Claro<sup>+</sup>empresas Conecta Business**

# INTERNET DEDICADA: BUSINESS LINK DIRECT



Solução integrada de conectividade avançada,  
voz ilimitado e gerência de rede.

## O QUE É:

O Business Link Direct é um serviço de acesso dedicado à Internet, possibilitando ao cliente a conexão direta de sua rede local ao backbone IP da Claro e à Internet mundial, sem compartilhamento de banda no acesso. Os acessos são permanentes e têm conectividade IP.

## PARA QUEM É:

Direcionado para empresas de todos os segmentos: Hotelaria, Varejo, Distribuição, Setor de Saúde, Empresas de Logística e Transporte, Educação e Instituições Financeiras.

## PERFORMANCE GARANTIDA:

Velocidade contratada assegurada 24/7, mesmo nos momentos de maior demanda. Velocidades de upload igual ao download.

## CONTINUIDADE DO NEGÓCIO:

Apresenta índices de desempenho de padrão mundial, suportados por uma rede IP de grande abrangência, acordos de peering com os principais ASs do mundo (é um acordo de troca de tráfego com o objetivo de transacionar dados de forma mais eficiente, proporcionando menor latência, maior velocidade, e outros benefícios), além de cache com provedores de conteúdo.

SLA superior e suporte dedicado que reduzem drasticamente os riscos de indisponibilidade operacional.

## ESTABILIDADE TOTAL:

Conexão exclusiva sem compartilhamento de banda e IP fixo, eliminando lentidão e interrupções causadas por congestionamento de rede.

## CARACTERÍSTICAS:

**Wi-Fi:** Não possui.

**IPs Fornecidos:** 16 IPs fixos e válidos negociáveis na internet: São disponibilizados 16 IPs válidos, mas 2 são reservados, um para o Gateway e outro para Broadcast. Então, o cliente vai ter 14 usáveis.

**Filtro de Tráfego:** 30Mbps até 500Mbps, simétrico 100% Upload e Download.

## ATENDIMENTO:

0800 721 10 21: Suporte 24h por dia, 7 dias por semana em todo o Brasil e assistência de Pré e Pós-Venda.



# SERVIÇO DE VOZ – VIP ÚNICO

## O QUE É:

Plano de telefonia local e longa distância da Claro Empresas para clientes corporativos. É um serviço de discagem direta e ramal definido por site. (tronco chave e faixa de ramais).

## PARA QUEM É:

Direcionado para empresas de todos os segmentos: Hotelaria, Varejo, Distribuição, Setor de Saúde, Empresas de Logística e Transporte, Educação e Instituições Financeiras.

## PARA QUE SERVE:

Prover solução de telefonia fixa com:

- ✓ Tráfego ilimitado Fixo Móvel.
- ✓ Local e Longa distância nacional.
- ✓ Tarifas competitivas para chamadas LDI.

## PLANO ILIMITADO:

### Franquia ilimitada por canal:

O canal é a conexão do PABX do cliente com a rede Claro, isto permite o uso estatístico dos ramais (DDRs), conforme as características de tráfego do cliente sem pagar mais por isto.

Em quantidades múltiplas a partir de 15 até 600 canais. (Ex: 15, 30, 45, 60, 75, 90 etc.)

No valor da franquia está incluso o tráfego Fixo para Fixo Local e Longa Distância Nacional e o tráfego Fixo para Móvel Local e Longa Distância Nacional.

As tarifas Longa Distância Internacional possuem alçadas programadas.

## CARACTERÍSTICAS:

- Atendimento somente SIP para 15 ou 30 canais. O PABX do cliente deve ser IP.
- Acima de 30 canais consultar valores na tabela de preço.
- Mínimo de 15 e máximo de 600 linhas por site.
- Contrato de 36 meses.
- NÃO VÁLIDO PARA CALL CENTER E OPERAÇÕES COM DISCADOR.
- Não participa de Compromisso/Franquia Agregado ou Global.
- Ilimitado não inclui Longa Distância Internacional.
- LDI: Consultar tarifas na tabela de preços.
- Não se aplica aos serviços Rota Direta e PABX Virtual "UCC".



# GERÊNCIA DE REDES DE CLIENTES



Solução integrada de conectividade avançada, voz ilimitado e gerência de rede.

## O QUE É?

Solução de Gerência de Rede de Clientes Claro Empresas, que monitora, supervisiona e gerencia a infraestrutura de rede de forma proativa, garantindo alta disponibilidade, desempenho e visibilidade do ambiente do cliente.

## COMO?

A rede do cliente é integrada ao Centro de Gerência da Claro, que realiza monitoramento contínuo 24x7, gestão de falhas, desempenho e configuração. A atuação é remota, com abertura automática de incidentes, diagnóstico e acompanhamento via portal.

## CARACTERÍSTICAS:

Porque muitos PMEs dependem de conectividade para operar e não podem parar. O GRC reduz riscos, evita indisponibilidades e elimina a complexidade da gestão de rede, permitindo que o cliente foque no seu negócio enquanto a Claro cuida da operação.

## GERENCIA DE FALHAS:

Identificação e tratamento de falhas é uma grande aliada na busca de um alto índice de disponibilidade do serviço oferecido ao cliente.

- Gerência Proativa
- Atendimento padrão via 0800
- Acompanhamento Trouble Ticket (consulta via portal e e-mail)
- Relatórios de Disponibilidade e Falhas (baseado no Trouble Ticket)

## GERÊNCIA DE DESEMPENHO:

- Status dos elementos da rede.
- Níveis de Qualidade.
- Índices de Utilização.
- Tráfego e Volume Total da Rede do Cliente.
- Monitoração ponto-a-ponto (SAA).
- Monitoração por classe de serviço.
- Monitoração e Estatísticas de Voz.
- Consulta de SLA (disponibilidade, latência, TMR, perda de pacotes).

## GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO:

- Consulta de Configuração Equipamentos e Rede.
- Inventário.
- Gestão de Senhas e Back Ups dos CPEs.

## PORTAL GRC:

Para acompanhamento de trouble-tickets, gráficos de desempenho dos circuitos, eventos de falhas e inventário.

## ATENDIMENTO 24 / 7:

NOC dedicado operando o ano todo para garantir o funcionamento da rede.

Ideal para empresas que **precisam de conectividade dedicada**,  
serviço de voz e gerência de rede.  
Sem surpresas com a conta no final do mês.



Solução integrada de conectividade avançada, voz  
ilimitado e gerência de rede.

## OFERTA 15 CANAIS COM VOZ ILIMITADA!

**OFERTA DISPONÍVEL PARA TODOS OS CANAIS DE VENDAS!**

30 MEGA  
R\$1.008,28/mês

50 MEGA  
R\$1.033,28/mês

100 MEGA  
R\$1.090,28/mês

200 MEGA  
R\$1.544,28/mês

500 MEGA  
R\$2.122,35/mês

Todos os preços apresentados estão sem impostos.

Valor fixo mensal sem surpresas na conta!

- ✓ Internet dedicada de alta velocidade.
- ✓ Roteador de primeira linha.
- ✓ Minutos ILIMITADOS para falar local e longa distância.
- ✓ Gerência de redes de clientes.

**INSTALAÇÃO 100% GRÁTIS!**

**CANAL ADICIONAL POR: R\$ 14,99**



Roteador HUAWEI incluso em todas as ofertas.

Confira mais detalhes na "Formação de Preço". A oferta contempla a combinação de conectividade BLD, roteador, VIP Único ILIMITADO e Gerência de redes de clientes exclusivamente nas configurações listadas. Verificar a tabela de formação de preços para detalhes da combinação de velocidades e modelos de roteador. Os valores são válidos para contratação com prazo de 36 meses. O atendimento está disponível para todos os acessos Claro na região I. Válido somente para tecnologia SIP, não atende tecnologia E1. Ilimitado não inclui Longa Distância Internacional. **NÃO É VÁLIDO PARA CALL CENTER E OPERAÇÕES COM DISCADOR.**



Ideal para empresas que **precisam de conectividade dedicada**,  
serviço de voz e gerência de rede.  
Sem surpresas com a conta no final do mês.



Solução integrada de conectividade avançada, voz  
ilimitado e gerência de rede.

## OFERTA 30 CANAIS COM VOZ ILIMITADA!

**OFERTA DISPONÍVEL PARA TODOS OS CANAIS DE VENDAS!**

30 MEGA  
R\$1.203,13/mês

50 MEGA  
R\$1.228,13/mês

100 MEGA  
R\$1.285,13/mês

200 MEGA  
R\$1.739,13/mês

500 MEGA  
R\$2.317,20/mês

Todos os preços apresentados estão sem impostos.

Valor fixo mensal sem surpresas na conta!

- ✓ Internet dedicada de alta velocidade.
- ✓ Roteador de primeira linha.
- ✓ Minutos ILIMITADOS para falar local e longa distância.
- ✓ Gerência de redes de clientes.

**INSTALAÇÃO 100% GRÁTIS!**

**PACOTE ADICIONAL COM  
30 CANAIS: R\$ 419,57**



Roteador HUAWEI incluso em todas as ofertas.

Confira mais detalhes na "Formação de Preço". A oferta contempla a combinação de conectividade BLD, roteador, VIP Único ILIMITADO e Gerência de redes de clientes exclusivamente nas configurações listadas. Verificar a tabela de formação de preços para detalhes da combinação de velocidades e modelos de roteador. Os valores são válidos para contratação com prazo de 36 meses. O atendimento está disponível para todos os acessos Claro na região I. Válido somente para tecnologia SIP, não atende tecnologia E1. Ilimitado não inclui Longa Distância Internacional. **NÃO É VÁLIDO PARA CALL CENTER E OPERAÇÕES COM DISCADOR.**

# FORMAÇÃO DE PREÇOS: PARA OFERTA DE 15 CANAIS

## Preços apresentados sem impostos.

Tabela de preços (15 Canais)

BLD Velocidades: Mbps	Preço BLD	Preço VIP Único 30 CANAIS	ROTEADOR	Preço Roteador	Preço GRC	TOTAL
30	R\$ 565,00	R\$ 224,85	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.008,28</b>
50	R\$ 590,00	R\$ 224,85	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.033,28</b>
100	R\$ 647,00	R\$ 224,85	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.090,28</b>
200	R\$ 1.101,00	R\$ 224,85	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.544,28</b>
500	R\$ 1.550,00	R\$ 224,85	HUAWEI AR6121E	R\$ 302,50	R\$ 45,00	<b>R\$ 2.122,35</b>

### Tarifas Ligações Internacionais

– **NÃO INCLUSO NA VOZ ILIMITADA**

**GRUPO I:** Longa Distância Internacional (Fixo-Fixo): **R\$ 0,56**

**GRUPO I:** Longa Distância Internacional (Fixo-Móvel): **R\$ 1,11**

**GRUPO II:** Longa Distância Internacional (Fixo-Fixo): **R\$ 4,59**

**GRUPO II:** Longa Distância Internacional (Fixo-Móvel): **R\$ 2,42**

*\*Preços por minuto utilizado.*

**Grupo I:** EUA, Canadá, Argentina, Paraguai, Uruguai, Bolívia, Chile, Colômbia, Venezuela, Peru, Portugal, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Itália, Reino Unido, México, Austrália, China, Japão, etc.

**Grupo II:** Demais Países.

- A oferta contempla a combinação de internet dedicada (BLD), roteador, VIP Único ILIMITADO e Gerência de redes de clientes **exclusivamente nas configurações listadas**.
- Valores apresentados sem impostos, confira a tributação no RADAR para cada localidade.**
- Os valores são válidos para **contratação com prazo de 36 meses**.
- Oferta válida para as localidades com viabilidade técnica Claro na **REGIÃO TERRESTRE**, exceto:
  - **BOA VISTA:** Boa Vista (RR).
  - **REGIÃO V:** Marabá/PA, Santarém/PA, Corumbá/MS, Itaituba/PA, Altamira/PA, Tucuruí/PA e Guajará-Mirim/RO.
  - Humaitá é da região Terrestre até 100M, isto é, não é atendida nas velocidades de 200 Mbps e 500 Mbps.
- Válido somente para sinalização SIP, não atende sinalização R2 e TDM. O PABX do cliente deve ser IP.** Oferta contempla um roteador com entrada SIP por oferta.
- Ilimitado não inclui Longa Distância Internacional.
- NÃO É VÁLIDO PARA CALL CENTER E OPERAÇÕES COM DISCADOR.**

### Itens Eventuais:

- Taxa de mudança de endereço: R\$ 1.300,00.
- Mudança de Configuração de Porta: 650,00.
- Alteração de velocidade (acesso + porta) R\$ 650,00.

# FORMAÇÃO DE PREÇOS: PARA OFERTA DE 30 CANAIS

## Preços apresentados sem impostos.

Tabela de preços (30 Canais)

BLD Velocidades: Mbps	Preço BLD	Preço VIP Único 30 CANAIS	ROTEADOR	Preço Roteador	Preço GRC	TOTAL
30	R\$ 565,00	R\$ 419,70	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.203,13</b>
50	R\$ 590,00	R\$ 419,70	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.228,13</b>
100	R\$ 647,00	R\$ 419,70	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.285,13</b>
200	R\$ 1.101,00	R\$ 419,70	HUAWEI AR651	R\$ 173,43	R\$ 45,00	<b>R\$ 1.739,13</b>
500	R\$ 1.550,00	R\$ 419,70	HUAWEI AR6121E	R\$ 302,50	R\$ 45,00	<b>R\$ 2.317,20</b>

### Tarifas Ligações Internacionais

#### – NÃO INCLUSO NA VOZ ILIMITADA

GRUPO I: Longa Distância Internacional (Fixo-Fixo): R\$ 0,56

GRUPO I: Longa Distância Internacional (Fixo-Móvel): R\$ 1,11

GRUPO II: Longa Distância Internacional (Fixo-Fixo): R\$ 4,59

GRUPO II: Longa Distância Internacional (Fixo-Móvel): R\$ 2,42

*\*Preços por minuto utilizado.*

Grupo I: EUA, Canadá, Argentina, Paraguai, Uruguai, Bolívia, Chile, Colômbia, Venezuela, Peru, Portugal, Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Itália, Reino Unido, México, Austrália, China, Japão, etc.

Grupo II: Demais Países.

- A oferta contempla a combinação de internet dedicada (BLD), roteador, VIP Único ILIMITADO e Gerência de redes de clientes **exclusivamente nas configurações listadas.**
- Valores apresentados sem impostos, confira a tributação no RADAR para cada localidade.**
- Os valores são válidos para **contratação com prazo de 36 meses.**
- Oferta válida para as localidades com viabilidade técnica Claro na **REGIÃO TERRESTRE**, exceto:
  - **BOA VISTA:** Boa Vista (RR).
  - **REGIÃO V:** Marabá/PA, Santarém/PA, Corumbá/MS, Itaituba/PA, Altamira/PA, Tucuruí/PA e Guajará-Mirim/RO.
  - Humaitá é da região Terrestre até 100M, isto é, não é atendida nas velocidades de 200 Mbps e 500 Mbps.
- Válido somente para sinalização SIP, não atende sinalização R2 e TDM. O PABX do cliente deve ser IP.** Oferta contempla um roteador com entrada SIP por oferta.
- Ilimitado não inclui Longa Distância Internacional.
- NÃO É VÁLIDO PARA CALL CENTER E OPERAÇÕES COM DISCADOR.**

#### Itens Eventuais:

- Taxa de mudança de endereço: R\$ 1.300,00.
- Mudança de Configuração de Porta: 650,00.
- Alteração de velocidade (acesso + porta) R\$ 650,00.

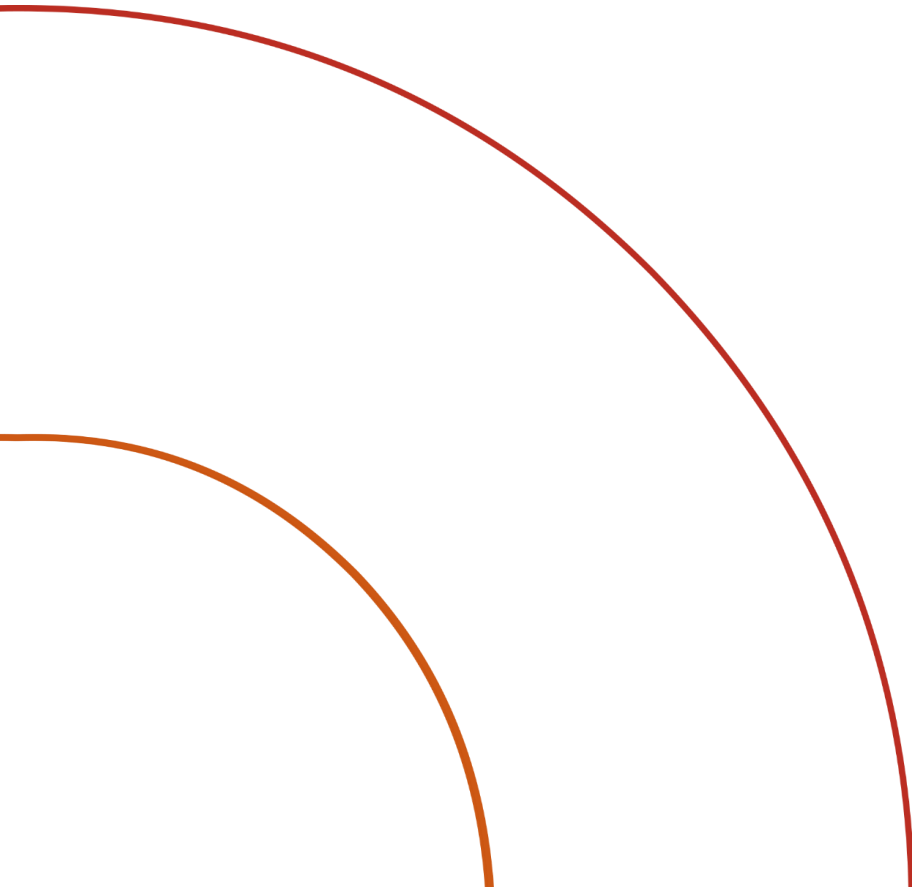
# Registro da Oferta no RADAR

- A oferta contempla a combinação de **internet dedicada (BLD)**, roteador, VIP Único ILIMITADO e Gerência de redes de clientes exclusivamente nas configurações listadas.
- **Valores apresentados sem impostos, confira a tributação no RADAR para cada localidade.**
- Os valores são válidos para **contratação com prazo de 36 meses.**
- Oferta válida para as localidades com viabilidade técnica Claro na **REGIÃO TERRESTRE**, exceto:  
**BOA VISTA:** Boa Vista (RR).
- **REGIÃO V:** Marabá/PA, Santarém/PA, Corumbá/MS, Itaituba/PA, Altamira/PA, Tucuruí/PA e Guajará-Mirim/RO.  
Humaitá e Altamira são da região Terrestre até 100M, isto é, não pode ser atendida na velocidade de 200 Mbps.
- **Válido somente para sinalização SIP, não atende sinalização R2 e TDM.** Oferta contempla um roteador com entrada SIP por oferta.
- Ilimitado não inclui Longa Distância Internacional. **NÃO É VÁLIDO PARA CALL CENTER E OPERAÇÕES COM DISCADOR.**

## DESISTÊNCIA DE SERVIÇO / QUEBRA DE CONTRATO

- O Conecta é uma oferta combinada com valores promocionais e as condições contratadas preveem a instalação de todos os itens contidos.
- A inviabilidade de instalação por questões de ordem técnica não configura descumprimento da Oferta e resulta no cancelamento do contrato, sem ônus para as partes.
- Em caso de desmembramento, ou seja, cancelamento de qualquer das contratações que integram a Oferta o Usuário retoma os valores da contratação avulsa, além de estar sujeito a multa se estiver no curso da permanência mínima.
- O cliente tem o direito de desistir da compra até o prazo de 7 dias após a assinatura do contrato.



Two concentric curved lines, one in a darker red and one in a lighter orange-brown, sweep from the left edge of the slide towards the center.

# **Claro<sup>!</sup>-empresas**

## **Conecta Business**

Bons Negócios!